

BBC BAYREUTH SPIELBETRIEB GMBH VERKAUFSBEDINGUNGEN – DAUERKARTEN-ABO

1. Vertragsabschluss

Das vom Besteller abgegebene Angebot zum Abschluss eines Dauerkarten-Abos gilt erst mit der erstmaligen Ausgabe der Dauerkarte an den Besteller durch die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH als angenommen. Der Besteller gilt sodann als Dauerkartenkunde. Vertragspartner ist die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH, ladungsfähige Anschrift Brunnenstr. 7, 95444 Bayreuth, Telefon: 0921/168 000 70, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Johannes Feuerpeil.

2. Geltungsdauer – Kündigung

2.1 Für Dauerkarten-Abo Verträge, welche ab dem 1. März 2022 abgeschlossen worden sind: Für das Dauerkarten-Abo gilt eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und eine Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Vertragsbeginn ist jeweils der 01.07 des Jahres, in dem das Dauerkarten-Abo abgeschlossen wird. Wird nicht (rechtzeitig) gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

2.2 Für Dauerkarten-Abo Verträge, welche vor dem 1. März 2022 abgeschlossen worden sind: Für das Dauerkarten-Abo gilt eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und eine Kündigungsfrist von einem Monat. Vertragsbeginn ist jeweils der 01.07 des Jahres, in dem das Dauerkarten-Abo abgeschlossen wird. Die Dauerkarte behält ihre Gültigkeit für die Folgesaison, sofern keine der Parteien bis zum 15. Mai des jeweiligen Jahres das Vertragsverhältnis schriftlich gegenüber der anderen Vertragspartei kündigt. Die Dauerkarte wird bei Verlängerung auf Wunsch des Kunden neu gedruckt. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

2.3 Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund im Übrigen bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund, der die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH zur außerordentlichen fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Dauerkartenkunde gegen das in Ziffer 7.4 geregelte Verbot einer gewerblichen oder kommerziellen Übertragung verstößt, und/oder gegen den Dauerkartenkunden ein rechtmäßiges Verbot zum Besuch der Heimspiele der medi bayreuth ausgesprochen wurde bzw. ausgesprochen werden kann. Eine Kündigung des Dauerkartenkunden ist an folgende Adresse zu richten:

BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH, Brunnenstr. 7, 95444 Bayreuth. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ist berechtigt, mit Beendigung des Vertragsverhältnisses die Dauerkarte zu sperren und deren Rückgabe zu verlangen.

3. Preise und Leistungen - außerordentliches Kündigungsrecht

4.1 Es gelten die jeweils aktuellen Dauerkartenpreise und die damit verbundenen Leistungen. Die Preise für das jeweilige Folgejahr werden dem Dauerkartenkunden vor Beginn der Folgesaison durch ein Reservierungs-Anschreiben bekannt gegeben.

3.2 Sofern sich hinsichtlich der Preise oder des damit verbundenen Leistungsumfangs im Vergleich zur Vorsaison Änderungen ergeben, hat der Dauerkartenkunde das Recht, sein Dauerkarten-Abo binnen einer Frist von 2 Wochen nach Erhalt des Reservierungs-Anschreibens außerordentlich zu kündigen. Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung. Das Kündigungsschreiben ist schriftlich an die in Ziffer 2 genannte Anschrift zu richten. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH wird den Dauerkartenkunden in ihren Reservierungs-Anschreiben auf dieses außerordentliche Kündigungsrecht hinweisen.

3.3 Mit dem jährlichen Reservierungs-Anschreiben erhält der Dauerkartenkunde die Gelegenheit, Änderungswünsche abzugeben. Diese werden erst wirksam, wenn die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH dem durch Auslieferung einer entsprechenden Dauerkarte entspricht oder dies in anderer Weise schriftlich bestätigt.

3.4 Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ist bemüht, die Sitzplatzwünsche nach Möglichkeit zu erfüllen. Falls die Wunschplätze nicht verfügbar sind, erhält der Antragsteller automatisch den nächstgelegenen Sitzplatz in der gleichen Reihe bzw. in den darüber- oder darunter liegenden Reihen der gleichen Kategorie. Die Verbindlichkeit der Dauerkartenbestellung bleibt davon unberührt. Ein Umtausch- bzw. Rückgaberecht des Antragstellers nach erfolgter Dauerkartenbestellung sowie ein Rechtsanspruch auf die Zuteilung bestimmter Plätze besteht nicht.

3.5 Bei Verlust der Dauerkarte ist die Ausstellung einer Ersatzdauerkarte bei gleichzeitiger Sperrung der ursprünglichen Dauerkarte möglich. Für etwaigen Nutzungsausfall oder sonstige verlustbedingte Schäden hat BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH nicht einzustehen. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte ist eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € pro ausgestellter Ersatzdauerkarte zu zahlen.

4. Fälligkeit – Zahlungsbedingungen und Zurückbehaltungsrecht

4.1 Die Fälligkeit der Vergütung für die Dauerkarte tritt, sofern sich nichts anderes aus dem aktuellen Reservierungs-Anschreiben ergibt, zum 15.06. eines jeden Jahres ein.

4.2 Der Dauerkartenkunde ist verpflichtet, die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH zu ermächtigen, die Vergütung mittels Lastschriftverfahren von einem deutschen Bankkonto einzuziehen.

4.3 Dauerkarten sind nur gültig, wenn die jeweils fällige Vergütung vollständig bezahlt ist. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH behält sich vor, bei nicht vollständig gezahlter Vergütung sowie im Falle des Zahlungsverzuges im Hinblick auf Forderungen der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH gegen Dauerkartenkunden aus anderen Rechtsgründen von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch zu machen und die Dauerkarte bis zum vollständigen Ausgleich zu sperren. Bei Kündigung gemäß Ziffer 2.1 eines Dauerkarten-Abo Vertrages, welche nach dem 1. März 2022 abgeschlossen worden ist, erstattet die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH dem Kunden anteilig die auf die Restspielzeit entfallenden Teil des Dauerkartenpreises.

4.3 Soweit eine Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart wurde und der Vertragspartner der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ein entsprechendes Lastschrift-Mandat erteilt hat, gilt Folgendes:

Ein bevorstehender Lastschrifteinzug wird durch die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH in der Regel zusammen mit der Rechnungsstellung (oder auf einem anderen mit dem Vertragspartner vereinbarten Kommunikationsweg) bis spätestens 1 (einen) Kalendertag vor Fälligkeit der Lastschrift vorab angekündigt (Pre-Notification). Die Belastung erfolgt zu der auf der Zahlungsaufforderung (Rechnung) genannten Fälligkeit, eine gesonderte Pre-Notification wird nicht verschickt. Der Einzug der Lastschrift erfolgt gemäß dem Fälligkeitsdatum auf der jeweiligen Zahlungsaufforderung. Fällt der Fälligkeitsstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich der Fälligkeitsstag auf den ersten folgenden Bankgeschäftstag. Bei einer Bestellung mit abweichendem Kontoinhaber erfolgt die Pre-Notification an den Dauerkartenkunden. Dieser verpflichtet sich den Kontoinhaber über den anstehenden Lastschrifteinzug zu informieren. Der Dauerkartenkunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Dauerkartenkunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH verursacht wurde.

5. Reklamationen

Reklamationen fehlerhafter Dauerkarten müssen unverzüglich nach Erhalt geltend gemacht werden. Die Reklamation kann schriftlich an folgende Anschrift erfolgen:

BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH, Brunnenstr. 7, 95444 Bayreuth oder telefonisch unter 0921 / 168 000 70.

6. Pflichten des Dauerkartenkunden – Verhinderung – Vertragsstrafe – Schwarzmarkt

6.1 Die Dauerkarte wird personalisiert ausgegeben und berechtigt jeweils nur eine Person, die hiervon umfassten Spiele zu besuchen.

6.2 Der Dauerkartenkunde verpflichtet sich, die Dauerkarte nur persönlich zu verwenden. Bei Verhinderung des Dauerkartenkunden ist eine Weitergabe der Dauerkarte an Dritte möglich.

Handelt es sich dabei um eine ermäßigte Dauerkarte, und ist der Dritte nicht zur Ermäßigung berechtigt, ist beim jeweiligen Spieltag zwar eine Aufzahlmarke an der Abendkasse zu erwerben. Eine Aufzahlmarke ist ausschließlich innerhalb der jeweiligen Kategorien möglich, eine Hochstufung auf eine höhere Kategorie ist nicht möglich, ebenso eine Abstufung auf eine niedrigere Kategorie. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH behält sich vor, der Weitergabe zu widersprechen, wenn gegen die Person des Dritten ein wichtiger Grund vorliegt. Als wichtiger Grund im vorgenannten Sinne ist es insbesondere anzusehen, wenn der / die Dritte an gewalttätigen Auseinandersetzungen bei Sportveranstaltungen beteiligt war oder ein Hallenverbot besteht. Bei einer Weitergabe der Dauerkarte müssen der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH die Daten (Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail) des Besuchers mitgeteilt werden, sofern zum Zeitpunkt des Spiels eine Personalisierung der Eintrittskarten aus rechtlich erforderlich ist

6.3 Aus sicherheitstechnischen Gründen und zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen können Dauerkarten nur zum privaten Gebrauch erworben werden. Sie verpflichten sich daher, die Dauerkarte oder die mit ihr verbundenen Bezugsrechte ausschließlich für private Zwecke zu beziehen und zu nutzen. Der Bezug zur gewerblichen oder kommerziellen (d.h. zum Zwecke der Gewinnerzielung) Nutzung ist untersagt.

6.4 Sollte die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH feststellen, dass der Dauerkarteninhaber ohne Zustimmung der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH die Dauerkarte zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken genutzt hat, insbesondere kommerziell oder gewerblich vollständig oder teilweise weiterveräußert und/oder Ansprüche kommerziell oder gewerblich abgetreten hat (insbesondere über ebay oder an Ticketagenturen), kann die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH die Dauerkarte für den Eintritt sperren, einen zukünftigen Verkauf von Karten jeder Art dem Dauerkarteninhaber gegenüber verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot nach vorigem Absatz die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe fordern. Im Falle der Einziehung wird der noch nicht verbrauchte Entgeltanteil (Saisonpreis abzüglich des bereits abgelaufenen Zeitanteils) sodann erstattet und gegebenenfalls mit einer Vertragsstrafe verrechnet. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH behält sich vor, in einem solchen Fall in angemessener Art und Weise über den Vorfall zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Karten in der Zukunft zu verhindern.

6.5 Jegliche Vervielfältigung von Dauerkarten oder sonstigen Berechtigungsausweisen, wie z.B. die Vervielfältigung von Parkberechtigungsausweisen, ohne Zustimmung der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ist untersagt und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt.

7. Zutritt zur Halle, Recht am eigenen Bild

7.1 Der Zutritt zur Halle unterliegt der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Der Zutritt zur Spielstätte und der Aufenthalt im und am Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr, insbesondere in Bezug auf eine mögliche Infektion mit Covid-19 oder vergleichbare Infektionen auf eigene Gefahr. Der Club weist ausdrücklich alle Besucher darauf hin, dass trotz aller Hygiene- und Schutzmaßnahmen nicht ausgeschlossen werden kann, dass sich Besucher im Rahmen des Stadionbesuches mit Covid-19 oder vergleichbaren Infektionskrankheiten infizieren können. Der Zutritt zur Halle unterliegt der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung.

7.2 Ergänzend gelten die Hallenordnung und die Nutzungsbedingungen für KFZ-Stellplätze. Die Weisungen des Veranstaltungsleiters und/oder der Ordnungskräfte, sind zu beachten. Der Zutritt zur Spielstätte kann verweigert werden, wenn der Kunde oder Ticketinhaber sich weigert, die besonderen Aufenthaltsregeln sowie ggf. weitere Hygiene- und Infektionsschutzregeln gemäß der Stadionordnung und die Nutzungsbedingungen für KFZ-Stellplätze einzuhalten.

7.3 Jeder Dauerkarteninhaber willigt unwiderruflich, für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien zur unentgeltlichen Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden, ein.

7.4 Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der Dauerkarteninhaber insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH, des Sicherheitspersonals und der Hallenverwaltung in der Halle Folge zu leisten, insbesondere auf eine entsprechende Aufforderung im Falle sachlicher Gründe hin einen anderen Platz als auf der Dauerkarte vermerkt ist, einzunehmen. Kleinkinder bis zum Alter von einschließlich fünf Jahren erhalten kostenlosen Eintritt, allerdings nur in Begleitung eines Erwachsenen oder mit einer minderjährigen Person, die von den Erziehungsberechtigten schriftlich bevollmächtigt wurde. Kleinkinder haben kein Anrecht auf einen eigenen Sitzplatz. Der Zutritt von Kindern im Alter von sechs bis zwölf Jahren ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet, der Zutritt mit einer ermäßigten Dauerkarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises bzw. eines gültigen Upgrade-Tickets gestattet. Verstöße gegen die „Verkaufsbedingungen – Dauerkarten-ABO“ und/oder die Hausordnung werden mit einem Verweis aus der Halle ohne Erstattung des Eintrittspreises geahndet.

7.5 Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH kann den Zutritt zur Halle dann verweigern, wenn der Aufdruck auf den Dauerkarten (Platz, Barcode, Seriennummern oder Käuferidentifikationen) manipuliert oder beschädigt ist, soweit dies nicht von der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH zu vertreten ist.

8. Gerichtsstand

Ist der Vertragspartner Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz der BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH in Bayreuth.

9. Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10. Datenschutz

Für die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH nutzt die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B. zur Durchführung des Vertrages, zur Umsetzung einer gegebenenfalls bestehenden Verpflichtung zur Kontakterfassung (z.B. Kontaktnachverfolgung anlässlich gesetzlicher Vorgaben im Rahmen der Covid-19 Pandemie) oder um Kunden über Änderungen bzw. allgemeine Informationen zur Dauerkarte zukommen zu lassen. Der Kunde kann einer Nutzung oder Übermittlung seiner Daten zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH jederzeit widersprechen.

Zur Bonitätsprüfung tauscht die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH in berechtigten Fällen Adress- und Bonitätsdaten mit Kredit-Dienstleistungsunternehmen aus. Auf sonstige Verwendungszwecke weist die BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH ggf. bei der Datenerhebung hin. Wenn der Kunde der werblichen Verwendung seiner Angaben insbesondere widersprechen möchte, genügt eine Nachricht an BBC Bayreuth Spielbetrieb GmbH, Brunnenstr. 7, 95444 Bayreuth, geschaeftsstelle@medi-bayreuth.de.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages sowie die Gültigkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt.